

Публичная оферта

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в Оферте. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Оферты и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия Оферты, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящая оферта с Конечным пользователем (далее - Оферта) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией «Картли – Информационные технологии» (далее – Оператор) и Вами – Конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Конечный пользователь - физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

1.2. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Дельта ИТ», ИНН: 1655440501, ОГРН: 1201600050904, адрес: 420107, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Островского, дом 67, офис 403А.

1.3. Администратор (Администратор портала) – физическое лицо, наделенное особыми правами по управлению Порталом, и, либо являющееся Конечным пользователем, либо действующее от имени и в интересах Конечного пользователя.

1.4. Программа – программный комплекс «ZeroFactor» для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты, подпрограммы, иные элементы), являющийся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений; а также любая документация по использованию Программы.

1.5. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящей Офертой.

1.6. Авторизованный пользователь – любой пользователь, который авторизовался в Программе как минимум один раз, в том числе Администратор портала.

1.7. Портал – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы и т.д.) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.8. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи в Программе.

1.9. Учетная запись – запись в системе ZeroFactor, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Авторизованного пользователя портала.

1.10. Личный кабинет – закрытая область Портала, позволяющая Администратору портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Профилями и настройками Портала. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, определенные Администратором портала или пользователем при регистрации.

1.11. Демо-доступ – ограниченный период Использования Программы, в течение которого Администратору портала Оператором предоставляется доступ к функциональным возможностям Программы в целях самостоятельного ознакомления, оценки и проверки их Администратором

ZeroFactor

портала. Демо-доступ предоставляется на усмотрение Оператора. Параметры Демо-доступа также определяются Оператором.

1.12. Профиль - область/страница Портала, заполняемая Авторизованным пользователем портала и содержащая данные, позволяющие его идентифицировать.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящим Оператор предоставляет Вам право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей без права sublicензирования третьим лицам.

2.2. Оферта заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении срока ее правомерного использования пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Оферте.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Оператора, а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Оператора. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Оферты рассматривается как нарушение прав Оператора и является достаточным основанием для лишения Конечного пользователя (в т.ч. Администратора и других пользователей) предоставленных по Оферте прав.

3.3. Оператор гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их пользователю, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Офертой пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Оператора и/или его партнеров.

3.6. Пользователь вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.7. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.8. Оферта не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Оферты.

3.9. Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит Оферте или законодательству Российской Федерации или приводит к нарушению Оферты или законодательства Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Конечному пользователю предоставляется право Регистрации в рамках настоящей Оферты.

4.2. Регистрация, осуществляется Конечным пользователем самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.

4.3. Администратор портала обладает правами управления Порталом, включая, но не ограничиваясь правом:

- (1) акцептовать Оферту и его новые редакции;
- (2) выдавать поручение на обработку персональных данных;
- (3) инициировать процесс удаления Портала, а также пользователей портала и их данных;
- (4) наделять Авторизованного пользователя статусом Администратора, что означает (при наличии соответствующей функциональной возможности) предоставление ему всех прав, указанных в настоящем пункте.

Каждый из Администраторов имеет право самостоятельно и единолично (независимо от других Администраторов) осуществлять полный объем соответствующих полномочий.

4.4. Администратор портала понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные Авторизованными пользователями в рамках или с использованием Программы, считаются произведенными Администратором портала и на него возлагается ответственность за такие действия.

4.5. Администратор портала имеет право в рамках настоящей Оферты и в соответствии с выбранным типом лицензии размещать принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящую Оферту и Законодательство РФ.

4.6. Пользователям не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.7. Оператор не предоставляет пользователям услуги связи, не организует для них возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

4.8. Оператор имеет право в течение срока действия лицензии проводить аудит использования Программы с целью проверки соблюдения лицензионных условий, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность пользователей, а также требовать предоставления отчетов об использовании. Администратор портала обязуется обеспечивать необходимое содействие Оператору при проведении такого аудита.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Конечный пользователь, за исключением случаев, установленных настоящей Офертой, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Оферте другому лицу только при условии получения письменного согласия Оператора. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем лицам, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового лица со всеми положениями и условиями настоящей Офертой и документов, размещенных в сети интернет по адресу <https://zerofactor.ru/>.

ZeroFactor

5.3. Администратор портала обязан предоставить Оператору полные данные о новом лице, обладающим правом использовать Программу для перерегистрации на него Программы в соответствии с Офертой.

5.4. Уступка (передача) прав по Оферте не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ, РАСШИРЕНИЙ И ИХ ОСОБЕННОСТИ.

6.1. Администратор портала вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии или расширение к ней, перечни которых размещены в сети Интернет по адресу: <https://zerofactor.ru/>.

6.2. В рамках Демо-доступа Авторизованный пользователь имеет право использовать Программу без выплаты вознаграждения Оператору. Оператор не несет ответственности за сохранность данных, занесенных в Портал в период использования Программы в рамках Демо-доступа. Демо-доступ предоставляется на усмотрение Оператора.

6.3. Администратор портала имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия.

6.4. Начало срока действия лицензии - день создания Учетной записи и/или Аккаунта (день Регистрации).

6.5. После окончания срока действия лицензии, в отношении Программы вступают в силу ограничения, которые включают в себя либо блокировку Портала, либо автоматический переход на использование Программы на условиях лицензии «Неактивный».

6.6. Оплата Лицензии осуществляется авансом, путем пополнения Клиентом “кошелек” в его Портале. При этом, внесенные денежные средства, не являются коммерческим кредитом, проценты за пользование денежными средствами не начисляются, а сами денежные средства не возвращаются.

6.7. Лицензия автоматически продлевается при наличии достаточного количества виртуальных ценностей в «кошельке». При продлении виртуальные ценности автоматически списываются.

6.8. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению отложить применение ограничений, указанных в п. 6.5. Оферты.

6.9. Оператор имеет право без изменения условий Оферты (включая условия о сроке, стоимости и виде лицензии) в период действия приобретенной Вами лицензии изменить ее функциональность и лимиты на такие, которые будут соответствовать Вашему или более высокому типу лицензии из актуального перечня лицензий, размещенного по адресу, указанному в п. 6.1. Оферты.

6.10. Оператор вправе в любое время изменять в одностороннем порядке типы лицензий и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресу <https://zerofactor.ru/>, что является надлежащим уведомлением со стороны Оператора. Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

6.11. Оператор вправе в отношении любых типов лицензий и их расширений, включая архивные: (1) устанавливать технические ограничения, необходимые для оптимизации функционирования Программы, оборудования и сети Оператора без предварительного и/или последующего уведомления Администратора портала;

ZeroFactor

(2) изменять функциональность Программы (в том числе устанавливать, расширять или сокращать набор функций) и/или лимиты Программы (по количеству пользователей, объему диска, объему онлайн-хранилища, максимальному размеру файлов, настраиваемых полей, аналитических отчетов, ограничения емкости хранилища, ограничения ролей, ограничения поиска и т. д.), уведомив Администратора портала путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ZeroFactor по адресу <https://zerofactor.ru/> и/или в порядке, предусмотренном п. 11.2. Оферты.

Ни одно из указанных действий не может быть расценено и не признается Сторонами как существенное изменение условий Оферты.

6.12. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменять или прекращать режим использования функций, представленных в тестовом (экспериментальном) режиме - Beta версии.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору портала необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора портала будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления пользователей Администратору необходимо:

- самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и дать доступ к Порталу;
- прислать Авторизованному пользователю ссылку-приглашение на присоединение к Порталу.

Количество допустимых пользователей портала в рамках одного Портала определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Администратор портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и пользователях портала по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор портала предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетные записи Администратора портала и пользователей, запретить использование Программы, а также заблокировать или удалить Портал.

7.1.3. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что для обеспечения законности использования Программы, а также для соблюдения законодательства, Вы и/или Администратор портала обязуетесь и гарантируете по первому требованию Оператора предоставить достоверную и полную информацию, идентифицирующую Вас как Конечного пользователя Программы, включая наименование и сведения о регистрации в отношении юридического лица; ФИО и место регистрации (место жительства) в отношении индивидуального предпринимателя или физического лица; контактные данные. Запрос о предоставлении указанных данных направляется по каналам связи, указанным в пункте 11.2 Оферты.

Непредставление указанной информации в установленный в запросе срок является существенным нарушением Оферты.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи.

7.2.1. При регистрации пользователи самостоятельно выбирают себе логин (уникальное символьное имя, являющееся электронным почтовым адресом пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Оператор вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

ZeroFactor

7.2.2. Пользователи портала самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного ими пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля.

Пользователи портала несут ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью пользователя считаются произведенными им, за исключением случаев, имеющих место после получения Оператором от Администратора портала направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Оферты, уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Администратора (Авторизированных пользователей) портала или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Администратор портала обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи или Учетных записей пользователей Портала и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности пароля. В целях безопасности пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Оператор не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения пользователем положений Оферты.

7.3. Блокировка и закрытие Профиля, удаление Учетной записи или Портала

7.3.1. Оператор вправе установить временное ограничение доступа к Порталу (блокировку) в случаях:

- (1) нарушения пользователями портала условий Оферты или условий иных документов, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://zerofactor.ru/>,
- (2) неиспользования Программы в течение 50 (Пятидесяти) календарных дней после истечения срока действия лицензии. Под неиспользованием Программы в Оферте понимается отсутствие данных в архивной системе ZeroFactor об активностях в Программе,

7.3.2. Восстановить доступ к Порталу, заблокированному на основании пп. 2 п. 7.3.1. Оферты, можно путем приобретения платной лицензии.

7.3.3. Оператор оставляет за собой право удалить Портал и все данные, относящихся к Порталу, без возможности их восстановления по истечении срока, указанного в пп. 2 п. 7.3.1 Оферты;

7.3.4. Удаление Учетной записи. Администратор портала может запросить удаление своей Учетной записи с учетом следующего:

- (1) единственный Администратор для удаления своей Учетной записи должен наделить другого Авторизованного пользователя статусом Администратора, в противном случае Оператор оставляет за собой право рассмотреть запрос Администратора на удаление Учетной записи в индивидуальном порядке.

7.3.5. Оператор вправе заблокировать и удалить Портал, Учетную запись, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Оферты. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

ZeroFactor

7.3.6. Администратор портала имеет право (при наличии соответствующей функциональности) инициировать процесс удаления Портала и несет единоличную ответственность перед Конечным пользователем как за инициирование процесса удаления Портала, так и за удаление любых содержащихся в нем данных.

7.4. Дополнительная функциональность Программы

7.4.1. Оператор предоставляет возможность по своему усмотрению использовать дополнительную функциональность Программы, которая может быть активирована или деактивирована Администратором портала и/или Авторизованным пользователем. Отдельный вид дополнительной функциональности может предоставляться третьими лицами, а также за отдельную плату.

7.4.2. Использование дополнительной функциональности может требовать обновления Программы и другого программного обеспечения.

7.4.3. Начиная использовать любой вид дополнительной функциональности, Авторизованный пользователь (Администратор портала) подтверждает, что ознакомился и принял правила его использования (если применимо) и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- (1) нарушение функционирования оборудования и/или сети Оператора;
- (2) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- (3) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Оператора;
- (4) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам или нарушение их прав, в том числе путем размещения информации и/или ссылок на ресурс, содержание которых нарушает права третьих лиц;
- (5) нарушение или риск нарушения законодательства РФ.

8.2. Пользователю не предоставляется возможность модификации Программы или Портала, в том числе их дизайна и внешнего вида.

8.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Пользователь не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в Оферте, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда пользователь получил такое разрешение от Оператора.

8.6. Оператор оставляет за собой право временно ограничить доступ (частично или полностью) к Порталу или Программе, а также к любой функциональности Программы в случае возникновения чрезмерной нагрузки на Портал, инфраструктуру или ресурсы Оператора, использующиеся при функционировании Портала или Программы.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» (с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления) и Оператор не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора портала и пользователей (Конечных пользователей) и смогут быть применимы для конкретной его/их цели. Администратор портала и/или пользователь (Конечный пользователь) подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Оператор не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Программы, в том числе в отношении того, что в Программе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Администратора портала (Конечного пользователя) и/или третьих лиц. Оператор прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Программы целям и ожиданиям Администратора портала (Конечного пользователя) и/или третьих лиц. Оператор не несет ответственности перед Администратором портала (Конечным пользователем) и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Программы. Оператор не имеет обязанности и не обязан проверять, контролировать, или обеспечивать работоспособность Программы, а также не обязан проверять, контролировать любую информацию и/или данные, получаемые с помощью Программы.

9.2. Оператор не инициирует и не контролирует размещение Администратором портала (Конечным пользователем) любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

9.3. Оператор не осуществляет обмен виртуальных ценностей на наличные или безналичные денежные средства.

9.4. Оператор не несет ответственности перед Администратором портала и/или пользователями (Конечными пользователями) за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

9.5. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Оператор предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора портала (Конечного пользователя) и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Оператора.

9.6. В случае нарушения пользователями портала условий Оферты, а также если у Оператора есть основания полагать, что действия пользователей портала могут привести к нарушению Оферты, Оператор имеет право по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение/недопущение нарушения, в том числе путем:

- (1) блокировки и/или удаления Портала/Учетной записи;
- (2) ограничения права на техническую поддержку и получение обновлений Программы.

ZeroFactor

В целях проверки соблюдения Администратором портала и/или пользователем (Конечным пользователем) условий Оферты, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Оферты, Оператор может использовать технические средства.

9.7. За нарушение условий настоящей Оферты Администратором портала и/или пользователем (Конечным пользователем) наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор имеет право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://zerofactor.ru/>. Продолжая использовать Программу, Администратор портала и/или пользователь (Конечный пользователь) подтверждает свое согласие с Офертой в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.

10.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Оферту, уведомив об этом Администратора не менее чем за 10 (десять) календарных дней, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков.

10.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения стоимости лицензии, каких-либо затрат и убытков, отказаться от исполнения Оферты путем прекращения доступа к Программе полностью, либо к части ее функциональности, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- (1) нарушение пользователями портала условий использования Программы, определенных Офертой;
- (2) прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Программы;
- (3) изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на Оператора и/или его аффилированных лиц, в связи с чем обеспечение Доступа к Программе становится невозможным или чрезмерно затрудненным;
- (4) наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор).

10.5. За исключением обязательств Конечного пользователя по оплате, Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием форс-мажора, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Оферты; иные обстоятельства, возникшие после заключения Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону в разумный срок, а также уведомить о прекращении обстоятельств непреодолимой силы в тот же срок.

ZeroFactor

Сторона, не выполнившая свои обязательства в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в случае если это возможно, должна приступить к их исполнению немедленно по окончании таких обстоятельств.

10.6. При расторжении Оферты Администратор портала и Авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

10.7. Администратор портала и/или пользователь (Конечный пользователь) соглашается с тем, что все претензии и споры, связанные с Использованием Программы разрешаются в индивидуальном порядке, Администратор портала и/или пользователь (Конечный пользователь) соглашается не инициировать, не участвовать и не присоединяться к коллективному иску против Оператора.

10.8. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящей Оферты недействительными, Оферта продолжает действовать в остальной части.

10.9. Оферта распространяется на все обновления, предоставляемые Администратору портала и/или пользователю (Конечному пользователю), если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новую Оферту или дополнения к действующей Оферте.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Оператор признает надлежащим контактным лицом со стороны Конечного пользователя Администратора портала.

11.2. Оператор может направлять юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

- (1) путем уведомления в Личном кабинете Портала;
- (2) путем направления на контактный адрес электронной почты Администратора портала, указанный в Профиле. Администратор портала должен обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты. Оператор не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует.